

新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

T-works

T-works では新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを下記のように定め、安全で安心な観劇環境をつくるべく最大限努めてまいりますので、お客様におかれましても何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、公演スケジュールの変更など重要なお知らせは、T-works のホームページや公式 Twitter で発表いたしますので、ご来場の前に最新情報をご確認いただきますようお願いいたします。

【劇場での対策について】

- 劇場内の各所に消毒液を設置いたします。
- 扉・手すりなどお客様の手の触れるところは、公演ごとにアルコール消毒を実施いたします。
- スタッフは全員マスクを着用いたします。また、こまめな手洗い、手指の消毒を行います。
- 受付には、飛沫・接触感染を避けるためアクリル板やビニールカーテンを設置いたします。また、ロビースタッフはビニール手袋・フェイスガードを着用いたします。
- 金銭のやり取りはつり銭トレーを用い、お客様と直接触れないようにいたします。
- グッズ販売では、手に取れる見本品の取り扱いはありません。
- 係員による誘導および掲示などによって、密集状態をつくらないようにいたします。
- 客席は、劇場ガイドラインに基づいて数を減らし、適切な間隔をあけて設置いたします。
- 劇場内は換気のため常時空調を作動させています。また、ドアを締め切る時間を最低限にして換気に努めます。
- 上演中、舞台上の出演者と最前列のお客様との距離は 2m 以上となるようにいたします。
- 出演者・スタッフの体調管理を徹底いたします。
- 公演関係者の入館時には、手指および靴裏の消毒、検温を行います。体温が 37.5 度以上もしくは平熱と比べて 1 度以上高い発熱がある者は入館を自粛します。

【お客様へのお願い】

- 以下に該当する方は、ご来場を控えていただきますようお願いいたします。
 - ✓ 37.5 度以上もしくは平熱と比べて 1 度以上高い発熱がある。
 - ✓ 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状がある。
 - ✓ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある。
 - ✓ 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある。
- 劇場内では必ず常にマスクの着用をお願いいたします。マスクを着用していただけない場合、ご入場、ご観劇をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。
- ご入場時に検温を実施します。体温が 37.5 度以上の方のご入場はお断りいたしますことをご了承ください。

- 劇場入口にて手指および靴裏の消毒をお願いいたします。
- 劇場内において、会話は極力お控えください。また、咳をされる場合は咳エチケットをお守りくださいますようお願いいたします。
- 受付などでお並びの際など、密集状態にならないよう、お客様同士の間隔を十分に（原則 1m 以上）空けていただくようお願いいたします。
- 開演間近の混雑による密集状態を避けるため、時間の余裕を持ったご来場にご協力をお願いいたします。
- 座席は全席指定席です。座席の移動はご遠慮ください。
- ご飲食につきましては、ペットボトルなど蓋のある容器での水分補給に限らせていただきます。
- 劇場内は換気のため常時空調を作動させていますので、室温が適温にならない場合があります。体温を調整できるものを各自ご用意ください。
- 上演中、激しい咳など風邪のような症状がある方には、ご退出をお願いする場合がございます。
- プレゼント、差し入れ、祝花は辞退させていただきます。
- 終演後は出口での密集を避けるため客席列ごとに退館をご案内いたしますので、係員の誘導にしたがってご退出ください。
- 終演後の面会をご遠慮くださいますようお願いいたします。

【ご来場者様の名簿作成について】

ご来場の皆様の名簿作成のために、下記ご登録フォームより必要事項をご登録いただいております。（ただし、CoRich チケット！にて予約申し込み時に連絡先をご登録済みの方は除きます。）

ご入力いただいた連絡先は、新型コロナウイルス感染者または感染が疑われる者が発生した場合に、行政機関・保健所等の公的機関への情報提供を行うためにのみ使用いたします。

ご提供いただいた連絡先のリストは T-works が責任をもって管理し、本公演終了より 1 ヶ月が経過した後に廃棄いたします。（ただし、T-works の今後の公演情報のご連絡を希望されている方は除きます。）

《ご登録フォーム》

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScjirc76LqWrd6VUUJnagASvVG2ok62Y1SQ4DlsR0w0zVhBNA/viewform?usp=pp_url

【ご購入後のキャンセル・払い戻しについて】

公演の中止、劇場使用制限による座席数削減、開演時刻の変更など、公演スケジュールに変更がある場合のみチケットの払い戻しを実施いたします。それ以外での払い戻しは致しかねますので、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願いいたします。

勤務先等からの要請や体調不良等のためにやむを得ずご来場が困難になったお客様には、振り替えとして公演 DVD をご案内させていただきます。振り替えをご希望の方は、チケットをお持ちの公演の開演 3 時間前までに T-works のお問い合わせ先（contact@t-works-works.com）までお知らせくださいますようお願いいたします。