

新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

更新:2023年1月22日

T-works では新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを下記のように定め、安全で安心な観劇環境をつくるべく最大限努めてまいりますので、お客様におかれましても何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、公演スケジュールの変更など重要なお知らせは、T-works のホームページや公式 Twitter で発表いたしますので、ご来場の前に最新情報をご確認いただきますようお願いいたします。

【劇場での対策について】

- 劇場内の各所に消毒液を設置いたします。
- 扉・手すりなどお客様の手の触れるところは、公演ごとにアルコール消毒を実施いたします。
- スタッフは全員マスクを着用いたします。また、こまめな手洗い、手指の消毒を行います。
- 劇場内は換気のため常時空調を作動させています。また、ドアを締め切る時間を最低限にして換気に努めます。
- 上演中、舞台上の出演者と最前列のお客様との距離は 2m 以上となるようにいたします。
- 出演者・スタッフの体調管理を徹底いたします。
- 公演関係者の入館時には、手指および靴裏の消毒、検温を行います。体温が 37.5 度以上もしくは平熱と比べて 1 度以上高い発熱がある者は入館を自粛します。

【お客様へのお願い】

- 以下に該当する方は、ご来場を控えていただきますようお願いいたします。
 - 37.5 度以上もしくは平熱と比べて 1 度以上高い発熱がある。
 - 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状がある。
 - 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある。
 - 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある。
- 劇場内では必ず常にマスクの着用をお願いいたします。マスクを着用していただけない場合、ご入場、ご観劇をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。
- ご入場時に検温を実施します。体温が 37.5 度以上の方のご入場はお断りいたしますことをご了承ください。
- 劇場入口にて手指および靴裏の消毒をお願いいたします。
- 劇場内において、会話は極力お控えください。また、咳をされる場合は咳エチケットをお守りくださいますようお願いいたします。
- 受付などでお並びの際など、密集状態にならないよう、お客様同士の間隔を空けていただくようお願いいたします。
- 開演間近の混雑による密集状態を避けるため、時間の余裕を持ったご来場にご協力をお願いいたします。
- 座席は全席指定席です。座席の移動はご遠慮ください。

- 客席内でのご飲食につきましては基本的に禁止ですが、ペットボトルなど蓋のある容器での水分補給に限りお飲みいただけます。
- 劇場内は換気のため常時空調を作動させていますので、室温が適温にならない場合があります。体温を調整できるものを各自ご用意ください。
- 上演中、激しい咳など風邪のような症状がある方には、ご退出をお願いする場合がございます。
- 終演後は出口が密状態にならないよう、お客様同士の間隔を空けゆっくりお進みください。
- 出演者の入待ち・出待ち及び終演後の面会をご遠慮くださいますようお願いいたします。

【ご購入後のキャンセル・払い戻しについて】

公演の中止、劇場使用制限による座席数削減、開演時刻の変更など、公演スケジュールに変更がある場合のみチケットの払い戻しを実施いたします。

それ以外での払い戻しは致しかねますので、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願いいたします。